

Déclaration de protection des données

Clinique Bernoise Montana (octobre 2023)

La Clinique Bernoise Montana (ci-après également « nous ») prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Le respect de la sphère privée et le traitement en toute confiance de vos données personnelles nous tiennent à cœur. Les données personnelles sont traitées conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD). Dans le cadre du mandat de prestations que les cantons de Berne et du Valais nous ont confié, nous sommes aussi soumis aux dispositions de ces cantons sur le traitement des informations et la protection des données. En outre, nous sommes susceptibles de dépendre également du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

Avec la déclaration de protection des données suivante, nous souhaitons vous expliquer quels types de données personnelles nous traitons, à quelles fins et dans quelle mesure. La déclaration de protection des données s'applique à tous les traitements de données que nous effectuons, aussi bien dans le cadre de la fourniture de nos prestations que, notamment, sur notre site Internet.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

La Clinique Bernoise Montana est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données :

Clinique Bernoise Montana
Imp. Palace Bellevue 1
CH-3963 Crans-montana

Si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : datenschutz@bernerklinik.ch.

2. QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous traitons les types de données personnelles suivants :

- Données de base (par exemple, noms et adresses, sexe et assurance)
- Coordonnées (par exemple, e-mail et numéros de téléphone)
- Données de diagnostic, d'examen et de traitement (sous forme de texte, d'image ou de son)
- Images et/ou des vidéos (par ex. des photographies ou des vidéos d'une personne)
- Données en lien avec le contenu (par ex. saisie de texte)
- Données d'utilisation (par ex. pages web visitées, temps d'accès)
- Métadonnées / données de communication (par ex. adresses IP, informations sur les appareils)
- Données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients)
- Données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements)
- Données relatives aux candidatures (par ex. les données personnelles, les adresses postales et de contact, les documents faisant partie de la candidature et les informations qu'ils contiennent, tels que la lettre de motivation, le CV, les diplômes, ainsi que d'autres informations relatives à la personne ou aux qualifications communiquées par le/la candidat/e en vue d'un poste spécifique ou dans le cadre d'une candidature spontanée)

3. D'OÙ PROVIENNENT VOS DONNÉES ?

De votre part : L'essentiel des données que nous traitons nous sont communiquées par vous-même ou votre terminal (p. ex. en relation avec la fourniture des soins ou nos propres services, l'utilisation de notre site Web ou vos communications avec nous. Vous n'êtes pas tenu de communiquer vos données, à quelques exceptions près (p. ex. obligations prévues par la loi), Cependant, si vous concluez p. ex. un contrat avec nous ou si vous voulez recourir à nos prestations (y c. utilisation de notre site Web et d'autres services), vous devez nous communiquer certaines données.

De tiers : Nous recueillons aussi les données que nous traitons pour la fourniture des soins et pour la préparation et l'exécution de contrats auprès d'autres fournisseurs de prestations, d'assureurs sociaux ou privés, d'autorités, de vos proches ou d'autres tiers. Nous pouvons aussi collecter d'autres données auprès de sources accessibles publiquement (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, médias ou Internet, y c. les réseaux sociaux) ou les recevoir d'autorités, de votre employeur ou mandant qui entretient avec nous une relation d'affaires ou est autrement en contact avec nous, ainsi que d'autres tiers (p. ex. des institutions de crédit, des fournisseurs d'adresses, des associations, des contractants, des services d'analyse Internet). Cela inclut en particulier les données que nous traitons dans le cadre de la préparation, de la conclusion et de l'exécution de contrats ainsi que des données issues de la correspondance et des discussions avec des tiers mais aussi toutes les autres catégories de données mentionnées au ch. 2.

4. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour la réalisation de votre prise en charge médicale et de votre traitement conformément à la relation contractuelle respective entre vous et nous ainsi que, de manière générale, pour l'exercice ou l'utilisation des droits et obligations qui en découlent
- Pour gérer votre dossier patient
- Dans le cadre de la comptabilité financière prévue par la loi ainsi qu'à des fins d'archivage
- Pour communiquer avec vous ou avec les caisses-maladie en ce qui concerne les aspects techniques de l'assurance.
- Pour protéger votre sécurité et celle des autres patients
- Pour satisfaire aux obligations générales de vigilance
- Pour rendre votre séjour en clinique plus agréable (par exemple, nous vous demandons vos préférences en matière de repas ou de visites pendant votre séjour chez nous)
- Concernant la facturation
- Pour la conclusion et l'exécution de transactions avec vous
- Dans un but marketing / de mesure de la performance
- Pour faire valoir ou appliquer des droits légaux
- Pour communiquer des informations, y compris des actions publicitaires susceptibles de vous intéresser
- Pour optimiser le contenu de notre site web
- Pour mener à bien le processus de recrutement (établissement et exécution ultérieure éventuelle de la relation de travail ainsi que fin éventuelle ultérieure de la relation de travail)
- Pour garantir la sécurité et les contrôles d'accès à nos infrastructures (ex. bâtiments, infrastructures techniques et informatiques, etc.)

5. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles dépend dans chaque cas de la finalité du traitement des données. Entrent notamment en ligne de compte:

- Dans la mesure où la loi l'exige, votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment
- La conclusion ou l'exécution d'un contrat avec vous ou l'exécution de mesures précontractuelles, notamment pour le conseil médical et la fourniture de prestations médicales
- La sauvegarde de nos intérêts légitimes, dans la mesure où vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas
- Le respect des obligations légales, notamment celles découlant de la loi sur l'assurance-maladie et l'obligation de documentation médicale

6. COMBIEN DE TEMPS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne traitons et n'enregistrons vos données personnelles que dans la mesure et pour la durée nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou à d'autres fins indiquées dans le cadre du traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée totale du contrat de traitement ainsi qu'au-delà, conformément aux délais de conservation légaux (en particulier ceux découlant de la loi sur la santé publique et sur l'assurance maladie) et aux obligations de documentation. Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées ou qu'un délai de conservation prescrit expire, vos données personnelles sont en principe et dans la mesure du possible effacées ou bloquées.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et/ou contre toute perte, modification, divulgation ou accès involontaires. Cela comprend entre autres l'utilisation de procédés de cryptage reconnus (p. ex. cryptage SSL). L'accès à vos données personnelles est exclusivement accordé aux collaboratrices et collaborateurs, aux entreprises de services ou aux partenaires de notre société qui ont besoin de cet accès pour remplir un objectif de travail ou pour exercer leurs devoirs.

Nous prenons également au sérieux notre propre protection des données, interne à l'entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret de fonction et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. En outre, nous ne leur accordons l'accès à vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire. Chaque entreprise de services informatiques mandatée a en outre signé un accord de confidentialité afin de respecter les dispositions légales en matière de protection des données et de confidentialité.

8. À QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons en principe vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettons que si vous y avez expressément consenti, si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour faire valoir des prétentions découlant de la relation contractuelle. Ce faisant, nous respectons bien entendu les dispositions légales relatives à la transmission de données personnelles à des tiers.

Pour fournir nos prestations, pour respecter les dispositions contractuelles ou légales ou pour les autres finalités mentionnées dans les présentes dispositions relatives à la protection des données, il peut être

nécessaire que nous communiquions vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Médecins-traitants, médecins co-traitants ou assurant le suivi postérieur à la prise en charge ou ou autres professionnels de la santé et prestataires de services impliqués dans le traitement (p. ex. référents ou personnes chargées du suivi, médecins de famille, cabinets médicaux, autres hôpitaux, services d'ambulance et de sauvetage, médecins agréés, etc.)
- Compagnies d'assurance (en particulier les assureurs maladie, accidents et complémentaires; médecins-conseils)
- Entreprises de services externes auxquelles nous faisons appel pour la fourniture de prestations, l'exécution de contrats et la mise à disposition de notre infrastructure ainsi que de technologies d'examen ou de traitement (par ex. laboratoires; pharmacies; centres de calcul externes, support et maintenance d'applications informatiques; sociétés d'archivage; de Compliance Services, de Controlling, de destruction de données, de marketing, de facturation, banques, entreprises de recouvrement, de gestion de sites web, de services d'audit, d'instituts de crédit, d'entreprises d'élimination de données, etc.)
- Représentant(e)s juridiques, autorités, offices ou tribunaux
- Les membres de votre famille ou (si vous ne vous y opposez pas) vos autres visiteurs
- Dossier électronique du patient (DEP conformément à la loi fédérale sur le dossier électronique du patient LDEP)

Si nous faisons appel à des tiers pour fournir nos services, nous prenons les mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles conformément aux dispositions légales applicables. Ces fournisseurs de prestations peuvent traiter les données que nous leur avons communiquées ou qu'ils ont recueillies à notre intention en notre nom, en responsabilité partagée avec nous ou sous leur propre responsabilité.

De leur côté, toutes ces catégories de destinataires peuvent faire appel à des tiers, de telle sorte que vos données seront également accessibles à ceux-ci. Nous sommes en mesure de limiter le traitement par certains tiers (p. ex. fournisseurs IT) mais pas par d'autres (p. ex. autorités, banques, etc.).

Nous permettons aussi à certains tiers déterminés de collecter sous leur propre responsabilité des données personnelles vous concernant sur notre site Web et lors d'évènements (p. ex. photographes de presse, fournisseurs d'outils que nous avons intégrés à notre site Web etc.). Dès lors que nous ne sommes pas impliqués de manière déterminante dans ces collectes de données, seuls ces tiers en assument la responsabilité. En cas de requête et pour faire valoir vos droits à la protection des données, nous vous prions de vous adresser directement à ces tiers.

9. VOS DEMANDES PERSONNELLES ABOUTISSENT-ELLES ÉGALEMENT À L'ÉTRANGER ?

La communication a lieu en règle générale en Suisse ou à des destinataires situés dans des États membres de l'UE ou de l'EEE ou dans d'autres États disposant d'une législation appropriée en matière de protection des données. Exceptionnellement – p. ex. par le biais d'un sous-traitant de nos fournisseurs de services – elles peuvent l'être dans n'importe quel pays du monde.

Lorsqu'un destinataire se trouve dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles, nous lui imposons par contrat de respecter un niveau suffisant (à cet effet, nous appliquons les clauses contractuelles types de la Commission européenne: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32021D091421D0914>; y c. les compléments nécessaires pour la Suisse) dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles légalement reconnu tendant à assurer la protection des données et où nous ne sommes pas face à une exception. Une exception peut exister dans le cadre d'une procédure légale à l'étranger et également en cas d'intérêt public prépondérant. Il y a aussi exception lorsque l'exécution d'un contrat qui est dans

vos intérêts exigent une communication (p. ex. lorsque nous communiquons des données à l'étude d'avocats qui nous représente), lorsque vous y avez consenti ou lorsque votre consentement ne peut pas être obtenu dans un délai raisonnable et que la communication est nécessaire pour protéger votre vie ou votre intégrité corporelle ou celle d'un tiers ou encore lorsqu'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

10. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données personnelles vous concernant et, dans l'affirmative, quelles sont ces données.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles inexactes soient rectifiées et, le cas échéant, que les données personnelles incomplètes soient complétées dans nos systèmes.

Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies. Toutefois, si nous sommes obligés ou autorisés à conserver vos données personnelles en raison d'obligations légales ou contractuelles, nous ne pouvons dans ce cas que restreindre l'accès ou bloquer vos données personnelles dans la mesure du possible.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

Droit à la portabilité des données

Le cas échéant, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'exiger que ces données soient transmises à un autre responsable de la prise en charge.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions légales. Vous avez notamment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe.

Révocation du consentement

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, en principe avec effet dans le futur.

Droit de recours

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint les dispositions légales relatives à la protection des données.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des exceptions. En particulier, nous pouvons être amenés à traiter et à stocker vos données personnelles afin d'exécuter un contrat avec vous, de protéger nos propres intérêts légitimes, tels que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou de respect des obligations légales. Dans la mesure où la loi le permet, nous pouvons donc refuser vos demandes relatives à la protection des données, par exemple les demandes d'information et de suppression, ou ne les satisfaire que de manière limitée.

11. VISITE DE NOTRE SITE WEB

Lorsque vous accédez à nos sites web, des données sont automatiquement envoyées au serveur de notre site web par le navigateur utilisé sur votre terminal. Les données techniques suivantes sont alors enregistrées :

- adresse IP du terminal demandeur
- Date et heure de l'accès
- Nom et URL du fichier consulté
- Site web à partir duquel l'accès a eu lieu
- Système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur que vous utilisez
- Nom de votre fournisseur d'accès à Internet
- Différence de fuseau horaire avec le fuseau GMT (Greenwich Mean Time)
- Contenu de la demande (page appelée)
- État de l'accès/code d'état HTTP
- Dernier site visité
- Paramètres du navigateur
- Langue et version du logiciel de navigation
- Type d'appareil (ordinateur de bureau, tablette, mobile)
- Autres

Ces données sont temporairement enregistrées dans un fichier journal, appelé logs du serveur. La collecte et le traitement de ces données ont lieu exclusivement dans le but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, d'optimiser notre offre Internet et à des fins de statistiques internes. C'est là que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données. Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données. En outre, ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes individuelles. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

12. BULLETIN D'INFORMATION

Nous n'avons actuellement pas de module de newsletter actif en service.

13. PRISE DE CONTACT

Si vous nous contactez par e-mail ou par le biais d'un formulaire, les données que vous avez fournies seront transmises et enregistrées dans le but de traiter votre demande et d'en assurer le suivi auprès du destinataire prévu en interne pour le traitement. Les données collectées dans le cas d'un formulaire de contact sont indiquées dans le formulaire correspondant.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données en envoyant un e-mail à datenschutz@bernerklinik.ch.

Vos données personnelles sont effacées dès que la demande que vous avez formulée est terminée. C'est le cas lorsque les circonstances permettent de conclure que les faits concernés sont définitivement clarifiés et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à la suppression.

14. OFFRES D'EMPLOI

Lorsque vous postulez à un emploi chez nous, nous traitons les données personnelles que nous recevons de votre part dans le cadre de la procédure de candidature. En font partie, outre vos données personnelles, votre formation, votre expérience professionnelle et vos compétences, les données de correspondance habituelles telles que votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. En outre, nous traitons tous les documents que vous nous envoyez dans le cadre de votre candidature, tels que la lettre de motivation, le CV et les diplômes. En outre, les candidats peuvent nous fournir volontairement des informations supplémentaires. Ces données sont enregistrées, évaluées, traitées ou transmises en interne exclusivement dans le cadre de votre candidature. Elles peuvent également être traitées à des fins statistiques (par ex. reporting). Dans ce cas, il n'est pas possible de faire un lien avec des personnes individuelles.

Le traitement peut également être effectué par d'autres moyens électroniques. C'est notamment le cas lorsque vous nous transmettez les documents de candidature correspondants par voie électronique, par exemple par e-mail. Le traitement de vos données de candidature a pour but de remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature.

Si nous concluons un contrat de travail avec vous, les données transmises sont enregistrées dans le but de gérer la relation de travail, dans le respect des dispositions légales.

Si la procédure de candidature se termine sans embauche, vos données personnelles seront supprimées, à moins que vous ne nous ayez donné l'autorisation d'utiliser vos données pour d'autres procédures de candidature chez nous et de vous recontacter le cas échéant.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données et retirer votre candidature. Vous pouvez envoyer votre révocation à datenschutz@bernerklinik.ch ou à l'adresse électronique indiquée dans l'offre d'emploi.

15. FOURNITURE DE SERVICES CONTRACTUELS

Nous traitons en outre les données personnelles dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et précontractuelles ainsi qu'à l'exécution d'autres services que vous avez demandés, comme décrit dans la présente déclaration de protection des données. Les données personnelles traitées dans ce cadre, le type, l'étendue et la finalité du traitement nécessaire sont donc déterminés par le contrat conclu avec vous ou par les services que vous avez demandés.

Si nous enregistrons vos données personnelles sur la base d'une relation contractuelle, ces données restent enregistrées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et aussi longtemps que les délais de prescription pour d'éventuelles prétentions de notre part courent ou que des obligations de conservation légales ou contractuelles existent.

16. COOKIES

Dans certains cas, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés et enregistrés sur votre ordinateur à l'aide du navigateur. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur. D'autres cookies restent

enregistrés sur votre ordinateur après la procédure d'utilisation correspondante et nous permettent, à nous ou à nos entreprises partenaires (cookies de fournisseurs tiers), de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite et de "mémoire" vos éventuels paramètres (par ex. langue, taille de la police et autres préférences d'affichage) pendant une période déterminée. Dans la mesure où d'autres cookies (par ex. des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ceux-ci sont traités séparément dans la présente déclaration de protection des données.

La plupart des navigateurs Internet sont régulièrement configurés de manière à accepter les cookies. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de l'installation de cookies afin que vous puissiez autoriser l'acceptation de cookies au cas par cas ou que vous l'excluez de manière générale. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies lorsque vous fermez votre navigateur. En outre, vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà placés via un navigateur Internet ou d'autres logiciels.

La procédure de contrôle et de suppression des cookies dépend du navigateur Internet que vous utilisez. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le menu d'aide de votre navigateur. Veuillez noter que certaines fonctions de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous désactivez l'utilisation de cookies.

17. GOOGLE ANALYTICS

Notre site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Google Analytics est un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Pour les utilisateurs qui résident habituellement dans l'Espace Economique Européen ou en Suisse, le responsable de vos données est, selon Google, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics utilise des cookies et des technologies similaires qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation de ce site web. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google, éventuellement aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers, et y sont enregistrées. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données de Google.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que, pour améliorer la protection des données, notre site web utilise Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Les adresses IP ne sont donc traitées que sous forme abrégée. Cela permet d'exclure tout lien avec une personne lors de l'analyse de l'utilisation de notre site web.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la collecte des données ainsi que le traitement des données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible sous le lien suivant <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Vous pouvez désactiver Google Analytics pour la publicité display et adapter les annonces du Réseau Display de Google en accédant aux paramètres des annonces ici : <https://adssettings.google.ch>.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données de Google Analytics, consultez les sites : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/> et <https://policies.google.com/privacy>.

18. LIENS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web que nous n'exploitons pas et auxquels cette déclaration de protection des données ne s'applique pas. Nous n'avons aucune influence sur le fait que leurs exploitants respectent ou non les dispositions relatives à la protection des données et n'assumons donc aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des informations qui y sont fournies.

19. MÉDIAS SOCIAUX

Sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers, nous gérons des pages et assurons une présence en ligne. Dans ce contexte, nous sommes amenés à traiter des données vous concernant. Nous pouvons recevoir de vous des données (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous ou commentez nos contenus) ou de la plateforme (p. ex. statistiques). Les exploitants des plateformes peuvent analyser l'utilisation que vous en faites et traiter ces données en les combinant avec d'autres vous concernant dont ils disposent. Ils traitent ces données à leurs propres fins également (p. ex. analyses marketing et de marché, gestion de leurs plateformes). Dans ce cadre, ils agissent sous leur responsabilité propre. Les déclarations de protection des données de chaque plateforme donnent davantage d'informations à ce sujet.

Actuellement, nous recourons aux plateformes suivantes – l'identité et les coordonnées des exploitants sont indiquées dans les déclarations de protection des données:

- Facebook

www.facebook.com

Déclaration de protection des données: www.facebook.com/privacy/policy

- Instagram

www.instagram.com

Déclaration de protection des données: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

- Youtube

www.youtube.com

Déclaration de protection des données: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- LinkedIn

www.linkedin.com

Déclaration de protection des données: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Nous sommes en droit, mais sans obligation, de vérifier les contenus de tiers après leur publication sur nos pages en ligne, d'effacer des contenus sans avertissement et, le cas échéant, de les signaler à l'exploitant de la plateforme.

Certains exploitants de plateforme peuvent avoir leur siège en dehors de la Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au ch. 9.

20. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de protection des données ne constitue pas un contrat avec vous. Nous nous réservons expressément le droit de compléter ou de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. La version publiée sur notre site web fait foi.

Version 2.0, Octobre 2023.

Clinique bernoise de Montana
Imp. Palace Bellevue 1
CH-3963 Crans-Montana
datenschutz@bernerklinik.ch
www.bernerklinik.ch