



Rapport de gestion de la Clinique Bernoise Montana

# 2016 – Rétrospective annuelle





## Performante et prête pour l'avenir

La Clinique Bernoise Montana a réalisé un exercice 2016 très positif. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu renouveler en 2016 notre certification SWISS REHA. Nous avons également introduit un nouveau système de management qui place la satisfaction des patients encore plus au centre de nos activités. Sur le plan financier, l'année 2016 fut aussi une réussite. Nous avons obtenu un résultat positif, ce qui nous assure une solide structure financière pour les prochaines années.

Le nouvel exercice sera pour moi le dernier à la Clinique Bernoise Montana. Après huit ans d'activité en tant que directrice, je prendrai le 30 juin 2017 une retraite anticipée. De la médecine jusqu'à l'administration et à l'hôtellerie, en passant par les soins et les thérapies : dans presque tous les domaines, nous avons, ces dernières années, réalisé des projets significatifs et étendu nos compétences. Je me réjouis de transmettre à la nouvelle direction une clinique qui, en tant que prestataire attractif sur le marché de la santé, est prête pour l'avenir.

Je remercie tous nos partenaires pour leur collaboration constructive durant les années passées. J'adresse également des remerciements particuliers au Conseil de Fondation, aux directions de la santé des cantons sous contrat, aux assureurs ainsi qu'à tous nos prescripteurs. Mais ma plus grande reconnaissance va à nos collaboratrices et collaborateurs qui œuvrent quotidiennement pour la santé et la satisfaction de nos patientes et patients.

Monica Crettol

# 91 %

des patientes et patients  
reviendraient à la clinique

### Exercice 2016

Charges	25 645 000.–
Produit	26 020 000.–
Excédent	375 000.–

(Montants en CHF)

### Mentions légales

Tirage 3 300 exemplaires (2 550 en allemand, 750 en français)  
Conception, texte et graphisme Werbelinie AG, Berne et Thoune  
Crédits photos Page de titre, couverture, p. 2 et 7 : Peter Schneider, Thoune;  
p. 7 (direction): mise à disposition



# 2016 en bref

## Indications



**Réadaptation neurologique**  
Sclérose en plaques, AVC, Parkinson, interventions neurochirurgicales, maladies du système nerveux périphérique, paralysies fonctionnelles



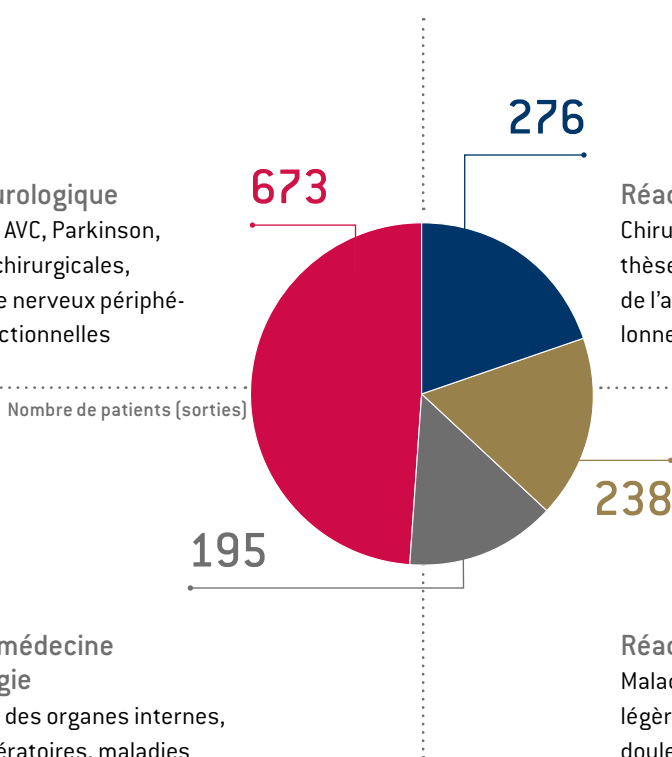
**Réadaptation musculo-squelettique**  
Chirurgie de l'appareil locomoteur, prothèses articulaires, lésions traumatiques de l'appareil locomoteur, chirurgie de la colonne vertébrale



**Réadaptation en médecine interne et oncologie**  
Maladies chroniques des organes internes, traitements post-opératoires, maladies oncologiques et hématologiques



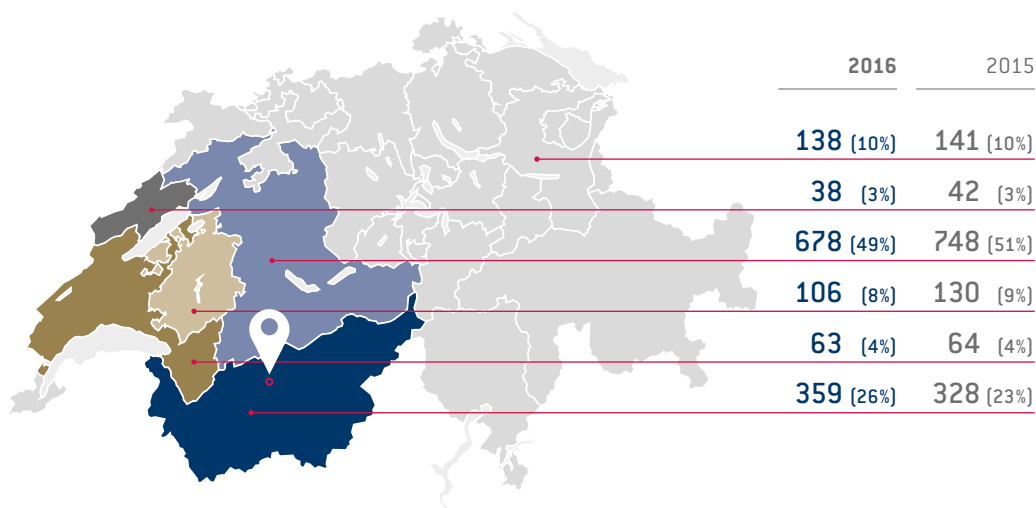
**Réadaptation psychosomatique**  
Maladies liées au stress, dépressions légères à modérées, troubles anxieux, douleurs chroniques



## Origine des patients

Sorties par canton / région

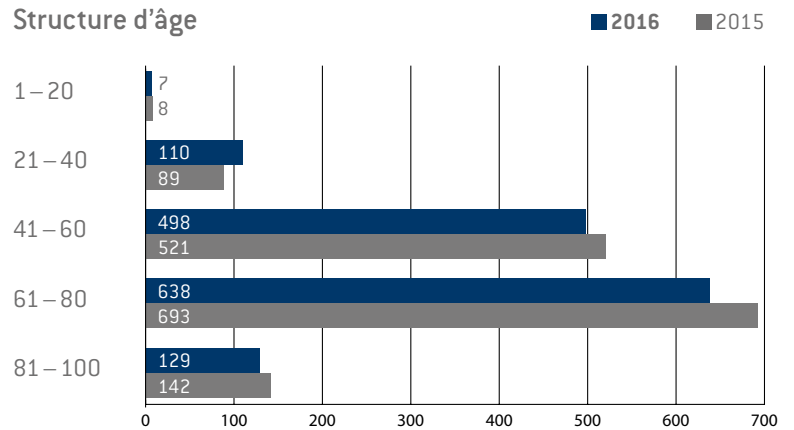
- Berne
- Valais
- Fribourg
- Vaud
- Neuchâtel
- Reste de la Suisse et étranger



# La clinique en quelques chiffres

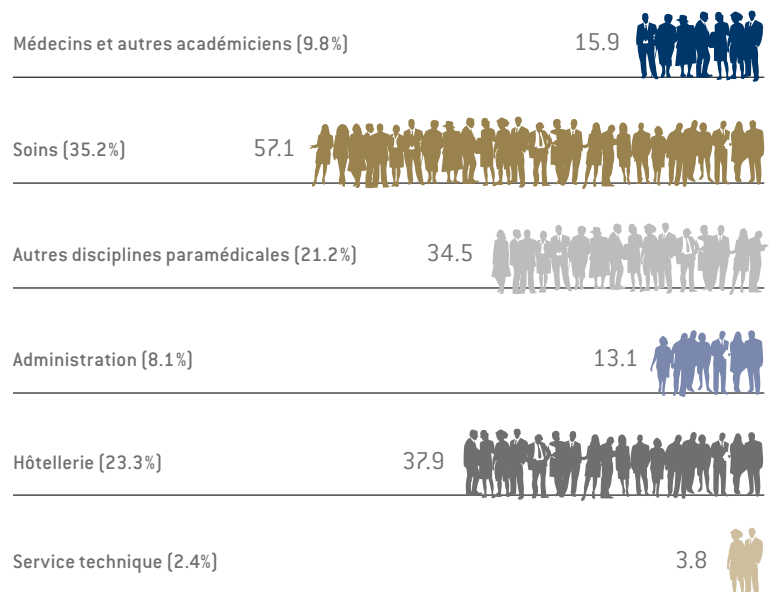
## Chiffres-clés 2016

Fréquences	2016	2015
Journées-malades	34 598	35 736
Sorties	1 382	1 453
Division commune	78.0 %	75.0 %
Division semi-privée et privée	22.0 %	25.0 %
Âge moyen des patients (en années)	62.2	63.3
Nombre de lits	105	108
Taux d'occupation des lits	90.0 %	90.0 %



## Effectif de la Clinique Bernoise Montana

Personnel	2016	2015
Collaborateurs (au 31.12.)	211	208
Nombre de postes	162.3	158.2
Nombre de personnes en formation	13	15



Nombre de postes à plein temps (par groupe de profession) dans l'effectif 2016

## Réadaptation neurologique



Journées-malades 2016      2015

**17 159** 16 637

Âge moyen des patients

**62.4** 64.1

Durée moyenne de séjour (en jours)

**24.6** 23.7

## Réadaptation musculo-squelettique



Journées-malades 2016      2015

**6 686** 8 065

Âge moyen des patients

**68.6** 68.0

Durée moyenne de séjour (en jours)

**23.1** 24.1

## Réadaptation en médecine interne et oncologie



Journées-malades 2016      2015

**4 259** 4 464

Âge moyen des patients

**63.4** 66.9

Durée moyenne de séjour (en jours)

**21.0** 21.4

## Réadaptation psychosomatique



Journées-malades 2016      2015

**6 494** 6 570

Âge moyen des patients

**52.9** 52.5

Durée moyenne de séjour (en jours)

**25.8** 25.0

## Compte de résultat

en milliers de CHF	2016	2015
Taxes de soins, de traitement et de séjour	24528	24832
Honoraires des médecins	595	762
Autres prestations médicales	137	138
Produits financiers	64	33
Produits de prestations au personnel et à des tiers	697	719
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>26020</b>	<b>26485</b>
Charges salariales	13538	13214
Charges sociales	2952	2876
Autres charges de personnel	463	374
Honoraires des médecins	353	452
Matériel médical d'exploitation	1043	981
Charges de produits alimentaires	673	680
Charges de ménage	401	429
Entretien et réparations des biens immobiliers et mobiliers	891	1658
Charges d'utilisation des immobilisations	2784	2670
Charges d'énergie et d'eau	283	279
Charges d'intérêts sur les actifs circulants	12	9
Charges de bureau et administratives	1186	1227
Autres charges liées aux patients	370	457
Autres charges non liées aux patients	697	561
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>25645</b>	<b>25866</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>375</b>	<b>619</b>

## Bilan au 31.12.2016

en milliers de CHF	Actifs	Passifs
Liquidités	6494	
Créances résultant de livraisons et de prestations	3717	
Autres créances à court terme	1577	
Stocks	229	
Actifs de régularisation	26	
Immobilisations corporelles	44135	
Actifs résultant de plans de prévoyance	6500	
Immobilisations incorporelles	15	
Engagements résultant de livraisons et de prestations		1646
Autres engagements à court terme		346
Passifs de régularisation		966
Provisions à court terme		1177
Provisions à long terme		1466
Capital de fondation / capital social		400
Réserves libres		56693
<b>Total</b>	<b>62693</b>	<b>62693</b>

## Conseil de fondation



De gauche à droite : Peter Gasser, Dr. méd. Bernhard Christen, Patricia Monin, Guy Jaquet, Prof. Dr. méd. Christian Walter Hess

Président :

**Guy Jaquet**, Guy Jaquet Consulting, Gümligen

---

Délégué :

**Peter Gasser**, avocat, Berne

---

Membres :

**Patricia Monin**, directrice de la Société suisse de la sclérose en plaques, Zurich, jusqu'au 30.6.2016

**Dr. méd. Bernhard Christen**, MHA médecin spécialiste en chirurgie orthopédique et traumatologie, Berne

**Prof. Dr. méd. Christian Walter Hess**, consultant à la Clinique universitaire de neurologie, Inselspital, Berne

## Direction de la clinique



De gauche à droite : Dr. méd. Stephan Eberhard, Monica Crettol, Dr. méd. Claude Vaney, Christiane Haushalter, Benoît Emery

Directrice :

**Monica Crettol**

---

Médecins-chefs :

**Dr. méd. Claude Vaney** (neurologie)

**Dr. méd. Stephan Eberhard**, EMBA PHW (médecine), jusqu'au 31.7.2016

---

Direction finances et administration :

**Benoît Emery**

---

Direction des soins :

**Christiane Haushalter**



**Clinique Bernoise Montana**  
Impasse Palace Bellevue 1  
3963 Crans-Montana  
Téléphone 027 485 51 21  
Fax 027 481 89 57  
bm@bernerklinik.ch  
www.bernerklinik.ch

Les cliniques de réadaptation de pointe en Suisse

SWISS  
REHA