RAPPORT ANNUEL '12 DE LA CLINIQUE BERNOISE MONTANA

RAPPORT DE LA DIRECTION

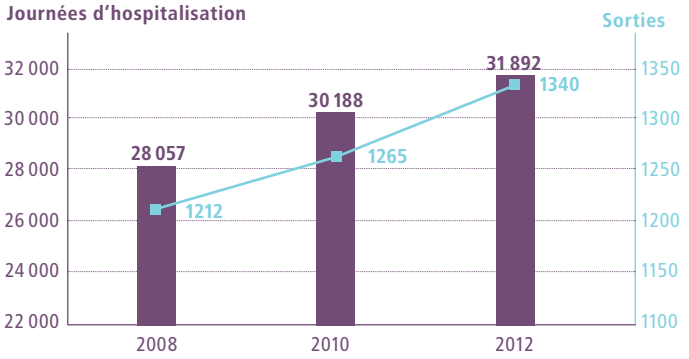
Extrait d'une lettre de patient

« Votre clinique si humaine est unique et j'y repense avec nostalgie. Si je devais retourner en clinique, la Clinique Bernoise serait clairement mon premier choix. »

Des patients satisfaits, des prescripteurs en plus grand nombre ainsi qu'une meilleure fluctuation du personnel sont des faits qui ne peuvent que remplir de satisfaction une direction jetant un regard rétrospectif sur l'année 2012. Et ce résultat réjouissant est d'autant plus beau, qu'en début d'année, les perspectives de réaliser un exercice couronné de succès n'étaient pas forcément visibles …

Il n'était pas certain, qu'avec le libre choix de l'hôpital, les patients n'iraient pas effectuer leur réadaptation ailleurs que chez nous. Il n'était pas certain que la présence sur la liste hospitalière valaisanne, acquise grâce à un engagement personnel important, amènerait réellement un plus grand nombre de patients venant de la vallée du Rhône. Enfin, suite à l'échec des négociations avec tarifsuisse, on ne savait pas combien de temps les

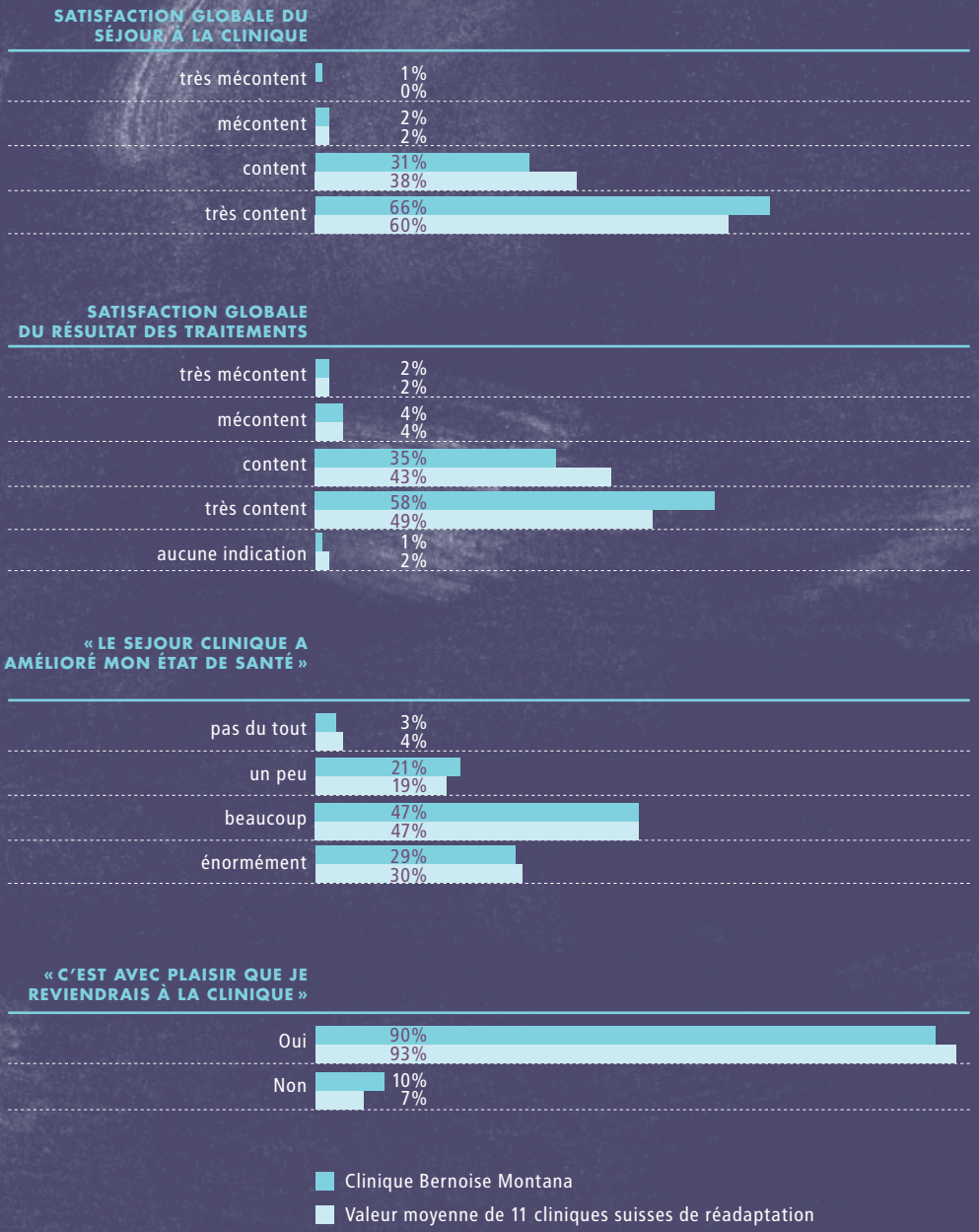
tarifs provisoires pour 2012, fixés par le Conseil d'Etat en vertu de ses pouvoirs, allaient rester en vigueur, étant donné que ceux-ci peuvent être attaqués devant le Tribunal administratif fédéral par les partenaires tarifaires, après leur fixation définitive. Telles étaient les questions préoccupantes qui ont assombri les premières semaines de l'année passée.



Cela dit, après les premiers mois déjà, nos indicateurs se sont retrouvés dans le vert et la plupart des craintes que nous avions nourries se sont révélées infondées. Des demandes de réadaptation provenant de toute la Suisse ont atterri sur la table de notre bureau des admissions et il en est même résulté de manière inattendue une liste d'attente. Cette évolution réjouissante nous a également donné le courage nécessaire pour, ensuite, concrétiser les investissements prévus.

Extrait d'une lettre de patient

« Tous les thérapeutes maîtrisent parfaitement leur travail et dispensent les traitements avec discernement, estime et patience. »



PZ-BENCHMARK Reha® résultats annuels 2012

C'est ainsi que nous avons eu la grande joie, en novembre 2012, de pouvoir prendre possession de la dernière chambre commune fraîchement rénovée, dans laquelle le patient peut désormais se laver en toute intimité, hors de la vue des autres patients séjournant dans la chambre. Comme saisi d'une fièvre de construction, mais également fermement décidés à réaliser enfin des rêves caressés depuis longtemps, nous avons approuvé les plans, qui devraient nous permettre, en 2013, de transformer une partie de notre zone de bain, âgée de 30 ans déjà, en une balnéothérapie spacieuse et attrayante.

Extrait d'une lettre de patient

« Un merci chaleureux pour les traitements donnés avec affection ; ils m'ont apporté force et assurance pour le temps à passer dans ma maison chérie. »

Sous l'œil vigilant de notre responsable qualité, et en étroite collaboration avec les responsables de la médecine et des soins, une dernière touche a été apportée au système d'information clinique (SIC), afin que plus rien ne s'oppose à son introduction fixée début février 2013. Le personnel soignant ne s'imaginait pas, qu'à la place des hiéroglyphes des médecins, il verrait bientôt des ordonnances bien lisibles sur un grand écran, accompagnées de courbes de pression et de température en couleur. Parallèlement aux avantages graphiques, de telles représentations offrent, bien entendu, un plus bienvenu en terme de sécurité pour nos patients.

Un autre point qui nous rend fiers est l'admission de notre clinique au sein de Swiss Reha, l'association des cliniques de réadaptation de pointe en Suisse. Après l'examen de notre clinique en janvier 2012 par l'organisme de certification externe de Swiss Reha, et ceci durant toute une journée, la clinique a été définitivement admise en tant que membre à part entière en mai. Dans le cadre de la concrétisation des normes de qualité les plus sévères, nous avons augmenté notre présence médicale à pratiquement vingt-quatre heures sur vingt-quatre et, entre autres choses également, formé notre personnel soignant à l'approche des personnes handicapées afin que leur savoir-faire corresponde, lui aussi, aux exigences les plus récentes dans ce domaine. Le fait que nous satisfassions aux normes obligatoires et exigeantes de cette association offre, à nos médecins prescripteurs, la garantie supplémentaire que les patients qui nous sont confiés continuent à bénéficier d'une médecine de réadaptation de première qualité.

Extrait d'une lettre de patient

« Le personnel soignant m'a toujours traité avec une grande empathie et beaucoup d'estime. »

Traditionnellement, la dernière partie d'un rapport annuel donne l'occasion d'exprimer des remerciements que nous adressons, pour cette année, outre bien entendu à l'équipe thérapeutique, également au personnel travaillant d'arrache pied en coulisses, comme l'équipe de nettoyage qui fait reluire les chambres des patients, le personnel de cuisine qui prépare chaque jour quelque

400 repas de première qualité, et tout particulièrement au personnel soignant qui, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, reste au service de nos patients nécessitant souvent beaucoup de soins.

Extrait d'une lettre de patient

« Pour les traitements remplis d'amour et d'humour reçus lors de mon séjour dans cet « Hôtel de luxe », je vous remercie toutes et tous du fond du cœur. »

Nous souhaitons également remercier tout particulièrement les caisses-maladie qui approuvent presque toujours nos demandes de garantie de paiement écrites ou qui, encore mieux, donnent leur accord par téléphone. Enfin, « last but not least », nous adressons également nos remerciements aux médecins prescripteurs, eux qui nous confient régulièrement leurs patients, ainsi qu'à nos autorités, elles qui soutiennent notre clinique avec bienveillance.

Les retours élogieux de nos patients, dont nous avons pu parsemer le présent rapport, renforcent la conviction que nous sommes sur le bon chemin avec notre offre thérapeutique étoffée. Nous interprétons de la même manière le nombre croissant de prescriptions provenant notamment de l'hôpital de l'Ile et de l'Hôpital du Valais.

En 2013, nous aurons à nouveau un défi passionnant à relever, soit celui de répondre à la confiance que les hôpitaux et médecins prescripteurs nous accordent, et ceci en continuant de fournir les prestations menant aux buts fixés.

CHIFFRES INDICATIFS

CLINIQUE

100 Lits disponibles

Occupation des lits 90 %

Personnel médical 1,1 par patient

PRESTATIONS

1340 Patients sortis

318 Patients bénéficiant d'assurances complémentaires

482 Patients domiciliés hors canton

31 892 Journées d'hospitalisation

Durée moyenne du séjour 22,8 jours

FINANCES

Charges 22 682 000 francs

Produits 23 076 000 francs

Excédent 394 000 francs

NEUROLOGIE

Dr méd. Claude Vaney

642 Patients

342 Patients domiciliés dans le canton de Berne
300 Patients domiciliés hors canton

15 134 Journées d'hospitalisation

Durée moyenne du séjour 22,7 jours

MÉDECINE INTERNE

Dr méd. Stephan Eberhard

173 Patients

146 Patients domiciliés dans le canton de Berne
27 Patients domiciliés hors canton

3724 Journées d'hospitalisation

Durée moyenne du séjour 20,3 jours

MUSCULOSQUELETTALE

Dr méd. Stephan Eberhard

304 Patients

221 Patients domiciliés dans le canton de Berne
83 Patients domiciliés hors canton

7097 Journées d'hospitalisation

Durée moyenne du séjour 22,9 jours

PSYCHOSOMATIQUE

Lic. phil. Christophe Rieder

221 Patients

141 Patients domiciliés dans le canton de Berne
80 Patients domiciliés hors canton

5937 Journées d'hospitalisation

Durée moyenne du séjour 25,1 jours

ORGANE STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL

CONSEIL DE FONDATION

Président du conseil de fondation : Guy Jaquet *Guy Jaquet Consulting, Gümligen*
Délégué : Peter Gasser *avocat, Berne*
Membres : Vera Rentsch *MSE-Unternehmensberatung, Horgen*
Dr méd. Bernhard Christen, MHA *spécialiste de chirurgie orthopédique FMH, Berne*
Prof. Dr. Christian Walter Hess, *Consultant clinique à la Clinique universitaire neurologique de l'hôpital de l'Ile, Berne*

DIRECTION DE LA CLINIQUE

Direction : Monica Crettol
Médecins-chefs : Dr méd. Claude Vaney *(Neurologie)*
Dr méd. Stephan Eberhard, EMBA PHW *(Médecine)*
Responsable finances et administration : Benoît Emery *(à partir du 1.6.2012)*
Direction des soins : Christiane Haushalter

CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Centre de réadaptation médicale et neurologique
Imp. Palace Bellevue 1
3963 Crans-Montana
Téléphone : 027 485 51 21
Fax : 027 481 89 57
E-Mail : bm@bernerklinik.ch
Website : www.bernerklinik.ch
ISO 9001 Nr. 01-931

Conception et réalisation : Jeanmaire & Michel AG, Berne; www.agentur.ch
Photos : Thomas Andenmatten, Brigue; Stefan Wermuth, Berne